



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
УПРАВА РАЙОНА ВОСТОЧНЫЙ ГОРОДА МОСКВЫ

Восточный административный округ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.10.2018г.

№ УР17-53

**О создании рабочей группы
по работе с задолженностью
за жилищно-коммунальные услуги**

В целях повышения эффективности работы по погашению задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги, руководствуясь Жилищным кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г № 354 «О предоставлении коммунальных услуг», Распоряжением Правительства Москвы от 25 октября 2016г. № 558-РП «Об утверждении порядка организации работы с дебиторской задолженностью», Распоряжением Префектуры Восточного административного округа города Москвы от 17 января 2017 г. № 16-В-РП «Об утверждении порядка организации работы с дебиторской задолженностью»:

1. Создать Рабочую группу по работе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги в районе Восточный (далее – Рабочая группа).
2. Утвердить состав Рабочей группы (Приложения №1).
3. Утвердить Положение о Рабочей группе (Приложение №2).
4. Утвердить план работы Рабочей группы (Приложение №3).
5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставить за главой управы.

**Исполняющий обязанности
главы управы**

В.С.Ивановский

Разослано: ГБУ «Жилищник района Восточный», ГКУ «ИС района Восточный», Беляевой Е.В.

Состав
Рабочей группы по работе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги в районе Восточный

Беляева Е.В.	Руководитель группы - заместитель главы управы района Восточный по вопросам экономики, торговли и услуг
Комиссарова О.Н.	Заместитель руководителя группы - заместитель руководителя ГБУ «Жилищник района Восточный» по экономике
Лебедева Н.Н.	Заместитель руководителя группы - руководитель ГКУ «ИС района Восточный»
Еремкина С.А.	Секретарь группы - ведущий юрисконсульт ГКУ «ИС района Восточный»
Члены рабочей группы:	
Галкина К.Н.	Начальник юридического отдела ГБУ «Жилищник района Восточный»
Музалевская А.Н.	Бухгалтер ГБУ «Жилищник района Восточный»
Чен А.И.	Юрисконсульт ГБУ «Жилищник района Восточный»
Пряничников М.А.	Ведущий инженер ГБУ «Жилищник района Восточный» (ответственный за доставку уведомлений)
Коваленко О.Ю.	Заместитель руководителя по эксплуатации ГБУ «Жилищник района Восточный» (координация работ по ограничению коммунальных услуг)
Леонова М.И.	Ведущий экономист ГБУ «Жилищник района Восточный»
Бирюкова О.С.	Экономист ГБУ «Жилищник района Восточный»
Десятчикова С.С.	Экономист ГКУ «ИС района Восточный»

Положение о Рабочей группе по работе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги в районе Восточный

1. Общие положения

1.1. Рабочая группа по работе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги в районе Восточный (далее - Рабочая группа) создается в целях решения вопросов, связанных с взысканием задолженности с населения за жилищно-коммунальные услуги (далее - ЖКУ), выработки мер, направленных на повышение эффективности их взыскания, а также предупреждения образования задолженности за ЖКУ.

1.2. Рабочая группа осуществляет досудебное урегулирование вопросов, связанных с взысканием с населения, бюджетных учреждений, организаций, задолженности за жилищно-коммунальные услуги свыше одного месяца.

1.3. Рабочая группа осуществляет свою деятельность, руководствуясь: Жилищным кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г № 354 «О предоставлении коммунальных услуг», Распоряжением Правительства Москвы от 25 октября 2016г. № 558-РП «Об утверждении порядка организации работы с дебиторской задолженностью», Распоряжением Префектуры Восточного административного округа города Москвы от 17 января 2017 г. № 16-В-РП «Об утверждении порядка организации работы с дебиторской задолженностью»:

2. Задачи и полномочия

2.1. Задачей Рабочей группы является досудебное урегулирование вопросов, связанных с взысканием с населения, бюджетных учреждений, организаций задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

2.2. Рабочая группа осуществляет следующие полномочия:

2.2.1. Рассматривает факты и причины образовавшейся задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг;

2.2.2. Приглашает на заседание Рабочей группы нанимателей и собственников жилья, потребителей ЖКУ, не выполняющих обязанность по оплате ЖКУ свыше одного месяца, для решения вопросов погашения задолженности, а также для предупреждения ее образования в дальнейшем. Явка на заседание Рабочей группы приглашенных граждан и представителей организаций, имеющих задолженность за жилищно-коммунальные услуги, является обязательной;

2.2.3. Рассматривает предложения по заключению нанимателями, потребителями ЖКУ, собственниками жилых помещений с управляющей организацией соглашения о погашении задолженности с указанием сроков ее погашения;

2.2.4. Принимает решения о сроках погашения нанимателями и собственниками жилых помещений, представителями организаций, имеющейся задолженности по оплате ЖКУ;

2.2.5. Рассматривает и представляет Главе управы материалы в отношении граждан, имеющих задолженность по оплате ЖКУ;

2.2.6. Вносит предложения управляющим компаниям и предприятиям ЖКХ, осуществляющим сбор платежей с населения и организаций по оформлению документов в суд о взыскании задолженности с граждан по оплате ЖКУ;

2.2.7. Формирует реестр неплательщиков, в отношении которых управляющими компаниями должно быть произведено уведомление о наличии задолженности;

2.2.8. Направляет запросы в организации по вопросам, связанным с ее компетенцией;

2.2.9. Заслушивает на своих заседаниях руководителей управляющих компаний по вопросам сбора платежей с населения по оплате ЖКУ;

2.2.10. Проводит анализ динамики состояния задолженности с учетом определения эффективности принимаемых мер по ее снижению;

2.2.11. Вырабатывает рекомендации по способам погашения задолженности по оплате ЖКУ;

2.2.12. Оказывает содействие должникам за жилищно-коммунальные услуги в оформлении ими субсидий;

2.2.13. Разрабатывает иные меры, направленные на снижение задолженности по плате за ЖКУ;

2.2.14. Еженедельно представляет в управу района на заседание Комиссии по контролю платежной дисциплины в сфере ЖКХ района информацию об имеющихся долгах населения и организаций за ЖКУ и отчет о проделанной работе;

2.2.15. Проводит через средства массовой информации разъяснительную работу среди населения и потребителей ЖКУ по вопросам своевременной оплаты жилья и коммунальных услуг.

2.2.16. Рассматривает меры предпринятые управляющими организациями по уведомлению граждан имеющих задолженность за ЖКУ и по необходимости вносит корректировку по проведенным мероприятиям.

2.2.17. Формирует список приглашенных на заседание рабочей группы лиц, из числа граждан имеющих задолженность за ЖКУ и передает в управляющие организации для формирования уведомлений и доставки до адресатов.

2.3. По результатам рассмотрения материалов, связанных с взысканием задолженности с населения и организаций за жилищно-коммунальные услуги, Рабочая группа вправе принять следующие решения:

- установить нанимателю (собственнику) жилого помещения, потребителю ЖКУ, срок погашения задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги;

- обратиться в суд с иском к нанимателю жилого помещения - потребителю ЖКУ о взыскании задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги;

- обратиться в Департамент городского имущества о расторжении с нанимателем договора социального найма, а так же выселении с предоставлением другого жилого помещения по нормам общежития.

3. Состав и порядок работы

3.1. Состав Рабочей группы утверждается Распоряжением главы управы района Восточный.

3.2. Руководителем Рабочей группы является заместитель главы управы района Восточный по решению главы управы.

3.3. Заседание Рабочей группы ведет Руководитель.

3.4. Секретарь Рабочей группы ведет протокол, который подписывается председателем и секретарем.

3.5. Руководитель Рабочей группы:

- ведет заседания рабочей группы;
- созывает заседания Рабочей группы и организует ее деятельность;
- определяет форму проведения заседания Рабочей группы;
- имеет право приглашать на заседания Рабочей группы заинтересованных физических и юридических лиц.

3.6. Секретарь или заместитель председателя Рабочей группы ведет делопроизводство по работе Рабочей группы.

3.7. Заседание Рабочей группы считается правомочным, если на нем присутствует не менее 50 процентов состава Рабочей группы.

3.8. В ходе заседания Рабочая группа:

- заслушивает информацию, заявителя и т.д.;
- рассматривает представленные материалы, документы, отчеты и т.д.;
- принимает решение;
- разрабатывает планы эффективных мероприятий.

3.9. Решение Рабочей группы считается принятым, если за него проголосовало более половины присутствующих на заседании членов Рабочей группы. В случае несогласия с принятым решением член Рабочей группы вправе письменно изложить свое мнение, которое подлежит обязательному включению в протокол заседания Рабочей группы.

3.10. Граждане, не выполняющие обязательства по оплате ЖКУ, представители бюджетных учреждений, организаций, имеющих задолженность по оплате ЖКУ, вызываются на заседание Рабочей группы заказным письмом (с уведомлением) за подписью председателя Рабочей группы с указанием времени и места проведения заседания, необходимости представления соответствующих документов, подтверждающих оплату ЖКУ, а также мер воздействия, которые будут приняты к нему в случае неявки на заседание Рабочей группы и непогашения в установленный срок имеющейся задолженности.

3.11. К участию в заседаниях Рабочей группы могут привлекаются представители предприятий, организаций коммунального комплекса, судебные приставы, сотрудники ОМВД.

3.13. В целях оперативного решения вопросов и принятия соответствующих мер заседания Рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

3.14. Контроль за исполнением принятых Рабочей группой решений осуществляет руководитель Рабочей группы.

План работы Рабочей группы по работе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги в районе Восточный

№ п/п	Вопросы	Ответственный	Исполнитель
Еженедельно			
1.	Рассмотрение фактов и причин образования задолженности по оплате ЖКУ		Рабочая группа
2.	Приглашение на заседание рабочей группы нанимателей и собственников жилья, потребителей ЖКУ, не выполняющих обязанность по оплате ЖКУ свыше 1 месяца, для решения вопросов погашения задолженности, а также предупреждения ее образования в дальнейшем.		
3.	Разное		
Еженедельно			
1.	Рассмотрение предложений по заключению с нанимателями, потребителями ЖКУ с управляющей компанией соглашения о погашении задолженности с указанием сроков ее погашения.		Рабочая группа
2.	Заслушивание по вопросам сбора платежей с населения, бюджетных организаций, организаций по оплате ЖКУ.		
3.	Проведение анализа динамики состояния задолженности с учетом определения эффективности принимаемых мер по ее снижению.		
4.	Разное		

**План мероприятий по урегулированию ситуации с долгами по оплате
услуг жилищно-коммунального хозяйства**

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения мероприятия (примерно)	Ответственное лицо	Отметка о выполнении
1.	Рассмотрение фактов и причин образовавшейся задолженности по оплате коммунальных услуг	еженедельно	Рабочая группа	
2.	Разъяснительная работа с нанимателями и собственниками жилья, потребителями ЖКУ, не выполняющими обязанность по оплате ЖКУ	еженедельно	Рабочая группа	
3.	Претензионная работа	еженедельно	Рабочая группа	
4.	Рассмотрение предложения по заключению нанимателями, собственниками жилых помещений с управляющей организацией соглашения о погашении задолженности с указанием сроков ее погашения	по мере необходимости	Рабочая группа	
5.	Принятие решения о сроках погашения нанимателями и собственниками жилых помещений, представителями организаций, имеющейся задолженности по оплате ЖКУ	по мере необходимости	Рабочая группа	

6.	Внесение предложения управляющим компаниям и предприятиям ЖКХ, осуществляющим сбор платежей с населения и организаций по оформлению документов в суд о взыскании задолженности с граждан по оплате ЖКУ	по мере необходимости	Рабочая группа	
7.	Проведение анализа динамики состояния задолженности с учетом определения эффективности принимаемых мер по ее снижению	ежемесячно	Рабочая группа	
8.	Проведение через средства массовой информации разъяснительной работы среди населения и потребителей ЖКУ по вопросам своевременной оплаты жилья и коммунальных услуг	ежеквартально	Рабочая группа	